Fachhochschule Graubünden
University of Applied Sciences

Projekte in Maloja / Bregaglia

Endauswertung der Befragung

Bild: Marco Hartmann / Graubünden Ferien (2021)

14. September 2023

Bilden und forschen. graubünden

Impressum

Auftraggeberin	Bregaglia Engadin Turismo
Auftragnehmende	Laboratorio vivente Bregaglia & Institut für Tourismus und Freizeit (ITF), FH Graubünden
	Projektleitung: Onna Rageth, MA in Creative Events Management, BA UZH in Kulturwissenschaften Gian-Reto Trepp, MSc FHGR in Business Administration with major in Tourism (Projekt-Mitarbeit)
Offenlegung von Quellen	Die in diesem Dokument verwendeten Inhalte, Angaben und Quellen wurden mit grösster Sorgfalt zusammengestellt. Die Ausführungen beruhen teilweise auf Annahmen, die auf Grund des zum Zeitpunkt der Auftragsbearbeitung zugänglichen Materials für plausibel erachtet wurden. Die verwendeten Quellen und wörtlichen Zitate werden offengelegt. Bei der Verwendung von theoretischen oder wissenschaftlichen Konzepten, welche den gegenwärtigen Erkenntnissen der Wissenschaft entsprechen, wird zur Wahrung der Lesbarkeit und Verständlichkeit auf eine explizite Quellenangabe verzichtet. Gleichwohl können die Auftragnehmer für die Richtigkeit der gemachten Annahmen keine Haftung übernehmen.
Laboratorio vivente Bregaglia	Das «Laboratorio vivente Bregaglia» ist Denk- und Handlungsraum («Thinktank») an der Schnittstelle zwischen Wissenschaft und «Realität», Gesellschaft, Wirtschaft, Politik und physischer Umwelt und dient dem Erfahrungs- und Wissensaustausch durch anwendungsorientierte Forschung. Als transdisziplinäre Forschungs- und Entwicklungsstelle fungiert es als Impulsgeberin für das Bergell. Das «Bregaglia Lab» arbeitet eng mit dem «Surselva Lab» zusammen, damit Lernprozesse und potenzielle gemeinsame Projekte fortlaufend angestossen sowie umgesetzt werden können.
Institut für Tourismus und Freizeit (ITF)	Das Institut für Tourismus und Freizeit (ITF) ist die Tourismusabteilung der FH Graubünden. Wir sind die bedeutendste Schweizer Aus- und Weiterbildungs- sowie Forschungsinstitution des Tourismus und der Freizeitwirtschaft auf Hochschulstufe – mit nationaler und internationaler Ausstrahlung.

FH GR

Studiendesign

Zielsetzung

Mit der vorliegenden Umfrage sollte der Puls bei den Einheimischen, Gästen und allen Interessierten am Dorf Maloja gefühlt werden. Es wurden verschiedene mögliche Projekte für Maloja skizziert und deren Wichtigkeit für die genannten Gruppen abgefragt.

Dies soll Bregaglia Engadin Turismo sowie der Comune di Bregaglia helfen, Prioritäten in der Umsetzung der Projekte zu setzen und diese im Einklang mit den Wünschen und Bedürfnissen der Einheimischen, Gäste und Interessierten fortzuführen.

Der vorliegende Bericht wurde als Arbeitsdokument aufgebaut und enthält selbsterklärende Folien. Die Inhalte können sowohl in der internen als auch in der externen Kommunikation verwendet werden.

Erhebungsmethode

Online-Befragung (Erhebung über die Befragungssoftware LimeSurvey); die Umfrage konnte sowohl in Deutscher wie auch in Italienischer Sprache ausgefüllt werden.

Grundgesamtheit

Einheimische Bevölkerung (Gde. Bregaglia) und auswärtige Personen (in erster Linie Gäste) des Bergells:

- Einwohnerzahl Gde. Bregaglia per 31.12.2022: 1’559 Personen
- Anzahl Übernachtungen im Bergell im Kalenderjahr 2022 (Erhebungsperiode Nov 2021 - Okt 2022): 116’296 LN
- Bei einer hypothetischen Annahme von durchschnittlich 100 Tagesbesuchern pro Kalendertag kann von 36’500 Tagesgästen/Jahr ausgegangen werden.

Stichprobe

Die Umfrage wurde von insgesamt 493 Personen aufgerufen.

Rücklauf

308 (62%) teilweise ausgefüllte Fragebogen zur weiteren Auswertung

235 (48%) vollständig ausgefüllte Fragebogen

4 Fragebogen wurden in der Auswertung nicht berücksichtigt: 2 davon wurden als «Test» gekennzeichnet; bei 2 weiteren muss von «Jux-Eingaben» ausgegangen werden.

Befragungszeitraum

15. Juni bis 18. August 2023

Inhaltsverzeichnis

Thema	Seite
Management Summary	S. 4-6
Herkunft der Antwortenden & Bezug zu Maloja	S. 7-10
Touristische Nutzung des Piz Aela	S. 11-14
Neubau eines Sportzentrums	S. 15-16
Coworking-Spaces	S. 17-18
Erweiterung des Kulturangebots in Maloja	S. 19-20
Schaffung neuer Familienangebote	S. 21-22
Startinszenierung Innradweg und Engadin Skimarathon	S. 23-24
Wichtigkeit & Bewertung der Projekte	S. 25-28

Management Summary

Management Summary

Einschätzung der Ergebnisse

Herkunft der Antwortenden & Bezug zu Maloja

Maloja ist ein Dorf in der Comune di Bregaglia, welcher eine hohe Zufriedenheit bei Einheimischen, aber auch Gästen auslöst (siehe Folie 9). Es sticht heraus, dass gerade in Bezug auf die Infrastrukturen Verbesserungspotenzial besteht. Die meisten Antworten kamen von Menschen, die direkt in Maloja leben oder eine Zweitwohnung besitzen und im Erstwohnsitz im Kanton Zürich wohnhaft sind.

Touristische Nutzung des Piz Aela

Das Projekt rund um den Piz Aela wird als am relevantesten eingeschätzt, was wiederum die oben gemachte Aussage zum Verbesserungspotenzial der (touritischen) Infrastrukturen unterstreicht. Innerhalb der einheimischen Bevölkerung besteht jedoch kein eindeutiger Konsens darüber, welches der möglichen drei Szenarien präferiert wird. Bei der auswertigen Bevölkerung wird der Beibehalt des Tellerliftes favorisiert.

Neubau eines Sportzentrums

Beim Neubau des Sportzentrums stechen verschiedene Punkte heraus, so zum Beispiel die Notwendigkeit eines Restaurants oder einer Verpflegungsmöglichkeit (vor allem bei Gästen wichtig). Für Einheimische sind Umkleidekabinen und Schliessfächer zentral und sie würden zudem ein Ganzjahresangebot schätzen.

Coworking-Spaces

Bei der Frage zu Coworking-Möglichkeiten sticht vor allem der Wunsch nach einem reinen Arbeitsplatz heraus, etwas, dass mit relativ wenig Aufwand gewinnbringend gestellt werden könnte.

Erweiterung des Kulturangebots in Maloja

Die Frage zur Erweiterung des Kulturangebots in Maloja wurde mehrfach ausgewählt, sowohl von den Einheimischen als auch von den Auswertigen. Vor allem die Möglichkeit für Konzerte fand breiten Anklang.

Management Summary

Einschätzung der Ergebnisse

Schaffung neuer Familienangebote

Die Schaffung von Familienangeboten im gesamten Tal wird als wichtig erachtet und sollte daher Dorf-übergreifend angeschaut werden.

Startinszenierung Innradweg und Engadin Skimarathon

Die Schaffung von Familienangeboten im gesamten Tal wird als wichtig erachtet. Die Auswahl «jährlicher Inn-Radweg Event» sowie «Engadin Skimarathon Museum» stehen heraus, wobei auch eine grosse Langläufer/in-Skulptur im Freien gerade bei der einheimischen Bevölkerung eben so viel Interesse auslöst wie ein jährlicher Inn-Radweg Event.

Wichtigkeit & Bewertung der Projekte

Einheimische: 1. Platz (Piz Aela) / 2. Platz (Sportzentrum) / 3. Platz (Schaffung neuer Familienangebote)

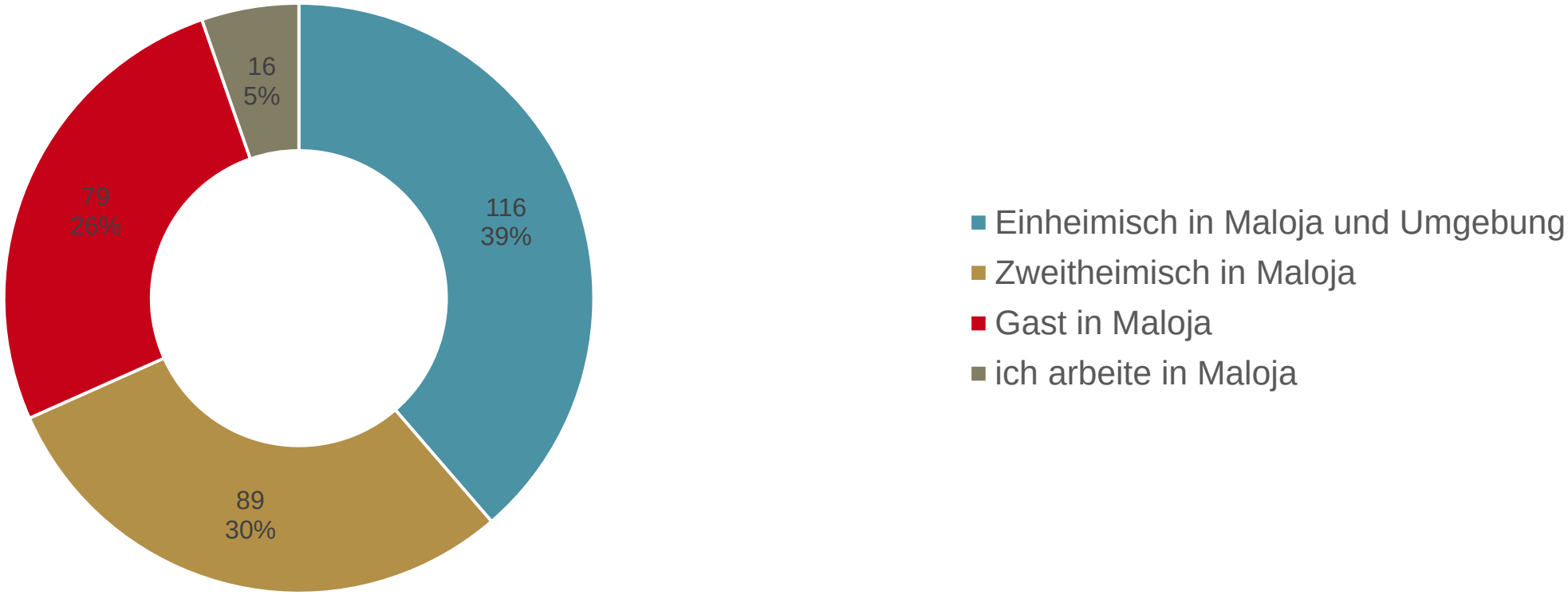
Auswertige: 1. Platz (Piz Aela) / 2. Platz (Schaffung neuer Familienangebote / 3. Platz (Erweiterung des Kulturangebots)

ALLGEMEIN:

Mehrere Kommentare beziehen sich auf die Schaffung eines sicheren Velowegs, vor allem zwischen Sils und Maloja, wo auf der engen Hauptstrasse gefahren werden muss. Eine deutliche Kennzeichnung des Starts eines solchen Inn-Radwegs wird ebenfalls mehrfach erwähnt. Die Bedeutung von wiederkehrenden Events, welche die Resonanz in den Medien verstärkt und ein Echo über die Kantonsgrenzen hinaus zu erzeugen vermag, wird angemerkt. Verbesserte Einkaufsmöglichkeiten und ein Skicafé werden als wünschenswert erwähnt. Viele schriftliche Kommentare äussern sich skeptisch einer Skulptur in der Landschaft gegenüber (wobei betont werden muss, dass einige Anmerkungen aggressiv daher kommen und womöglich mit Vorsicht zu geniessen sind).

Herkunft der Antwortenden &
Bezug zu Maloja

Welcher Kategorie fühlst du dich zugehörig?

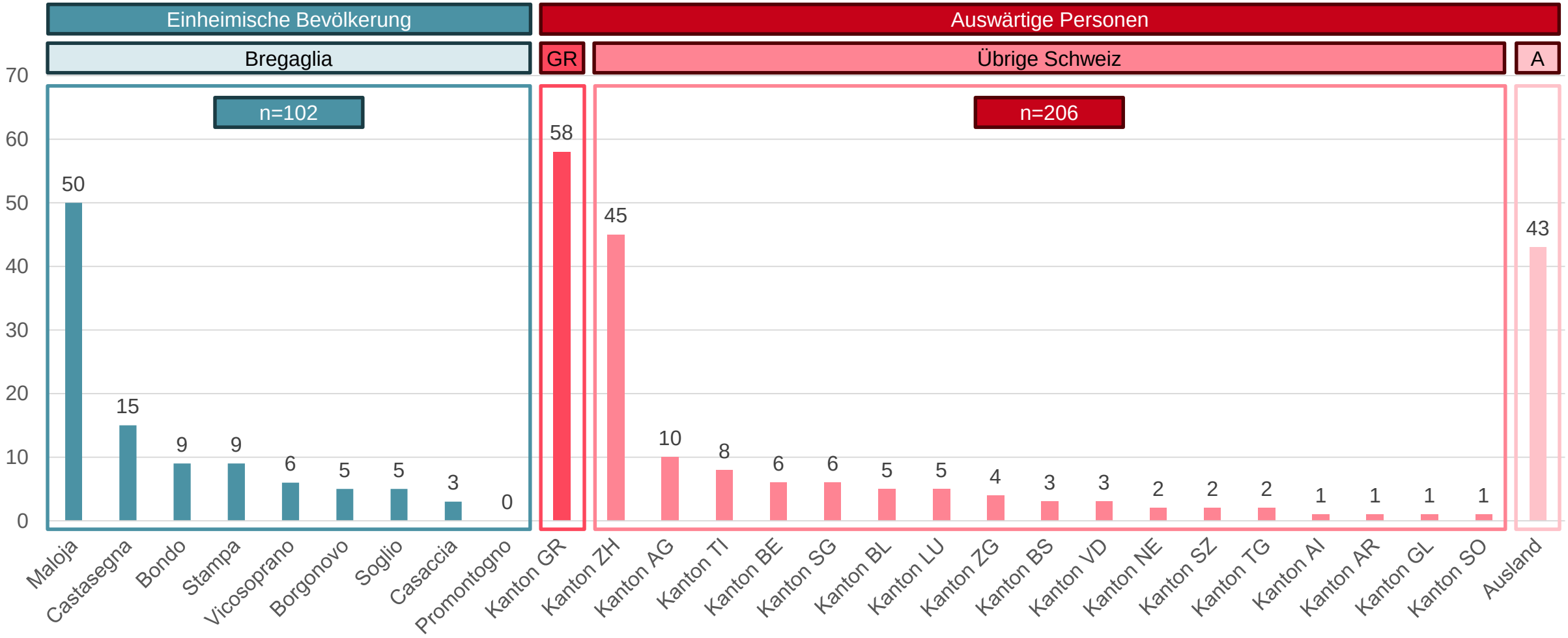


n=300

Erkenntnisse: mit 116 bzw. 89 Teilnehmenden sind die Gruppen «Einheimisch in Maloja und Umgebung» sowie «Zweitheimisch in Maloja» stark vertreten (das Interesse an der Umfrage war gegeben).

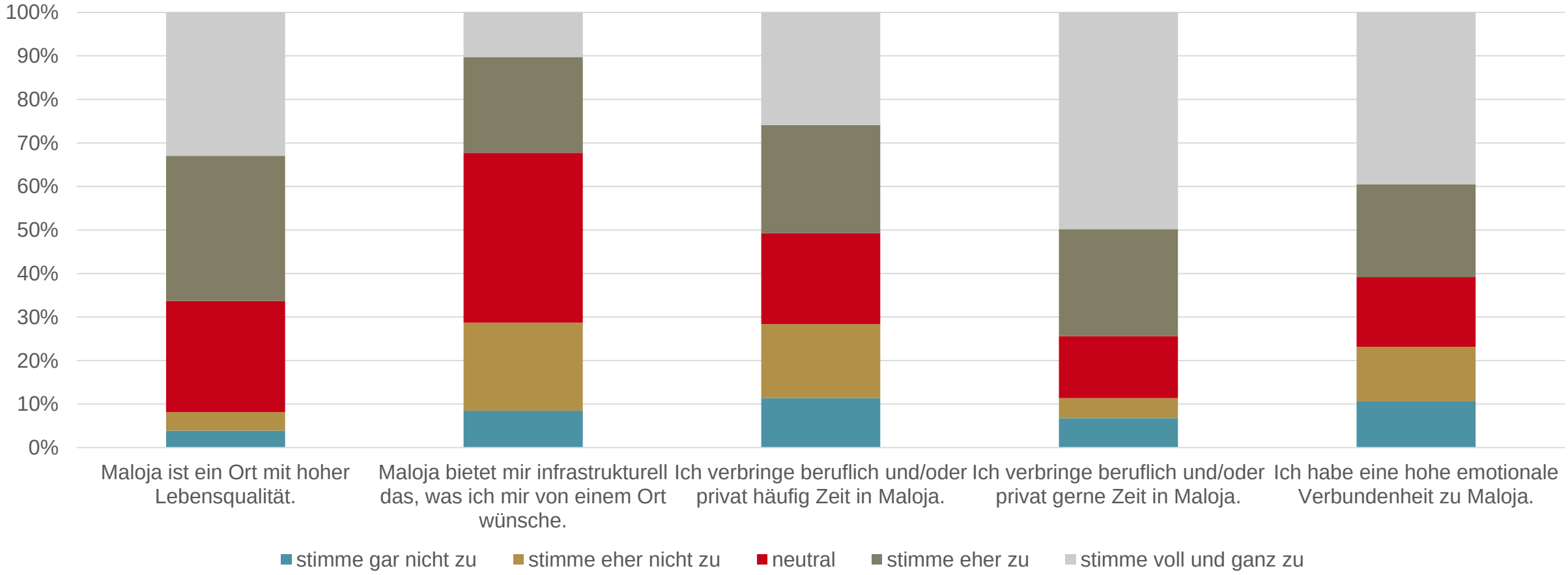
FH GR

Wo wohnst du (Wohnort)?



n=308

Welchen Bezug hast du zu Maloja?



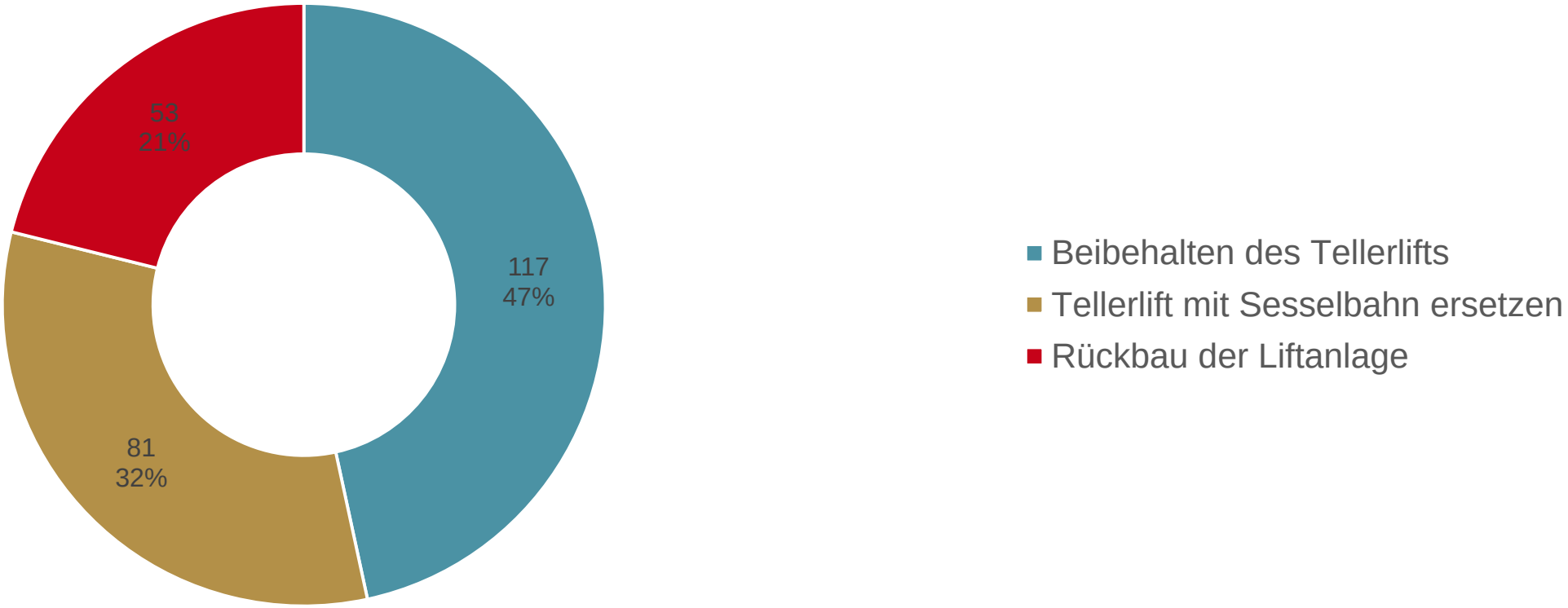
n=282 /

Erkenntnisse: in Bezug auf die Infrastruktur-Frage wird klar, dass viele Maloja als «neutral» bezeichnen, somit besteht Verbesserungspotenzial.

FH GR

Touristische Nutzung des Piz Aela

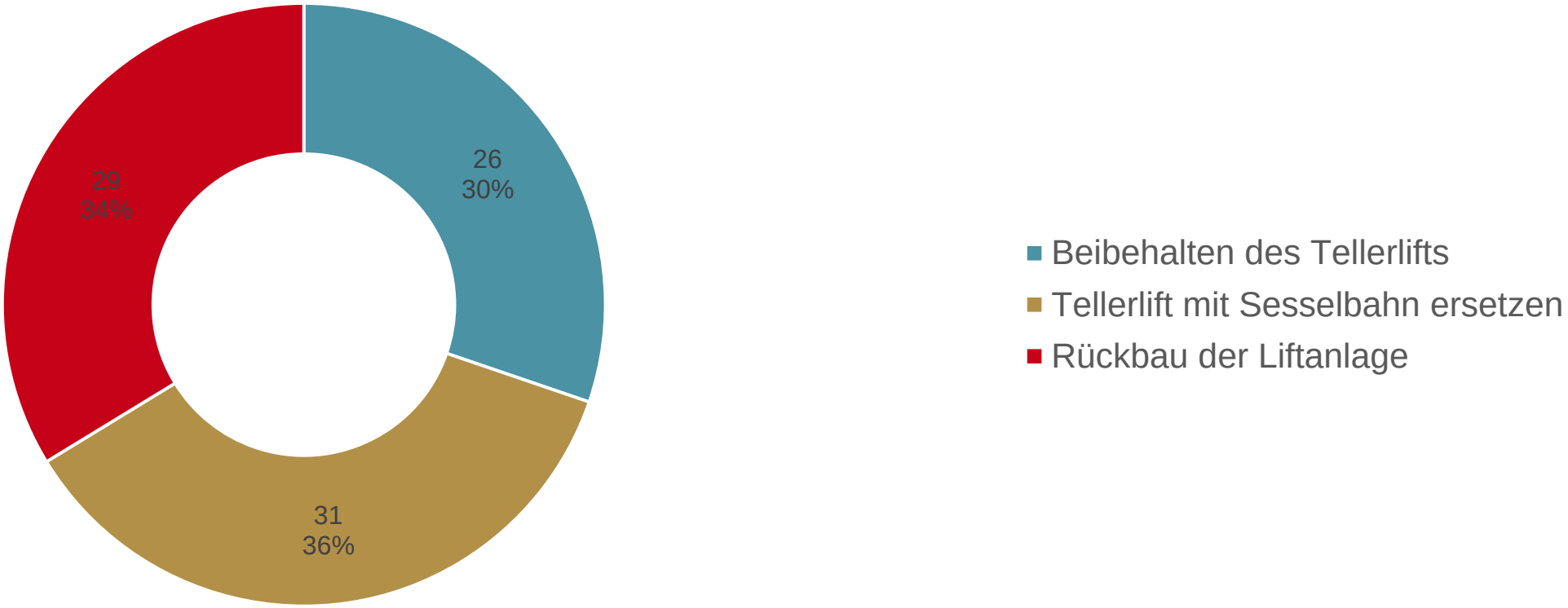
Touristische Nutzung des Piz Aela
(alle Personen)



n=251

FH GR

Touristische Nutzung des Piz Aela
(nur einheimische Bevölkerung)

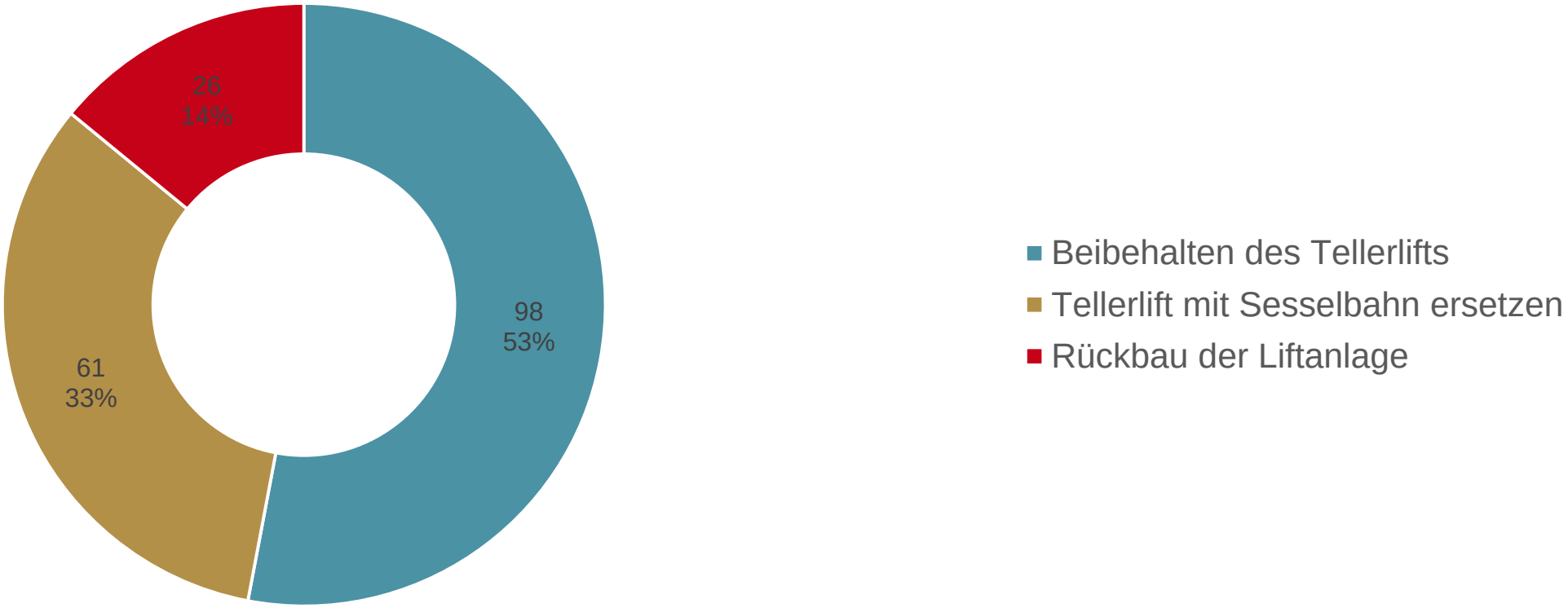


n=86

Erkenntnisse: die prozentuale Verteilung der Antworten ist sehr ausgeglichen, was eine weiterführende Kommunikation für die einheimische Bevölkerung die drei möglichen Szenarien betreffend nötig macht.

FH GR

Touristische Nutzung des Piz Aela
(nur auswärtige Personen)



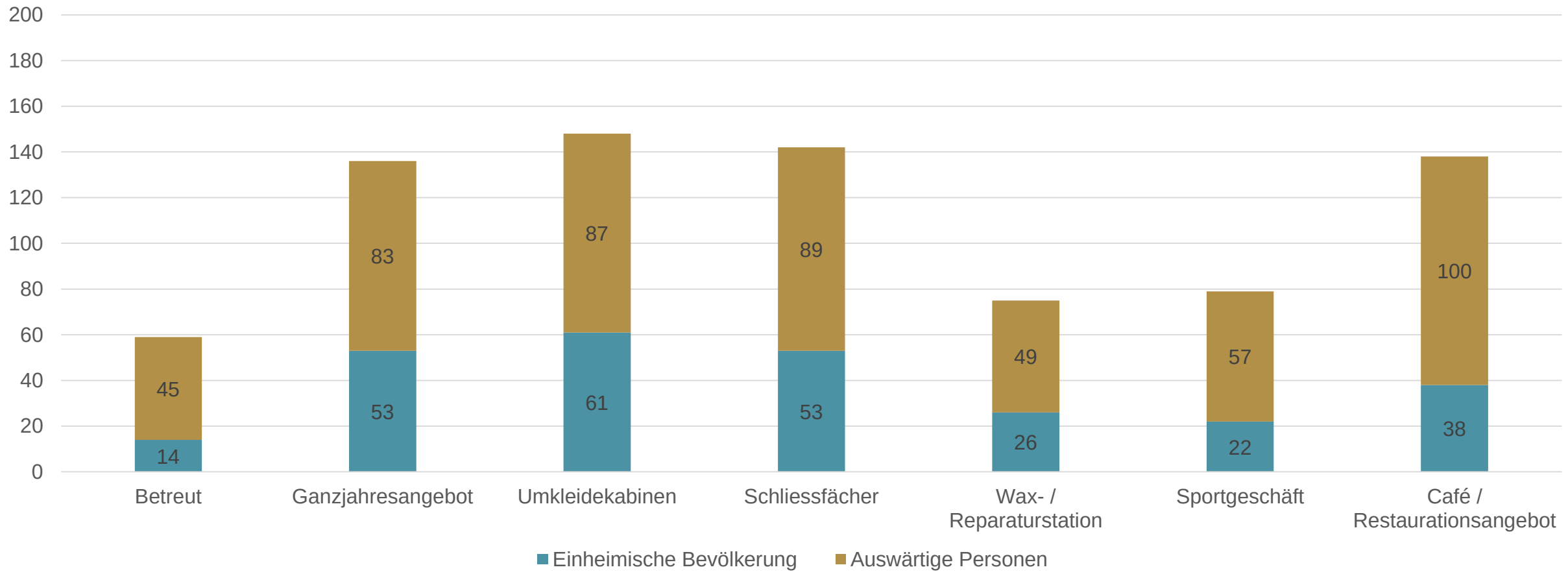
n=185

Erkenntnisse: bei auswärtigen Personen ist das Beibehalten des Tellerlifts klar favorisiert.

FH GR

Neubau eines Sportzentrums

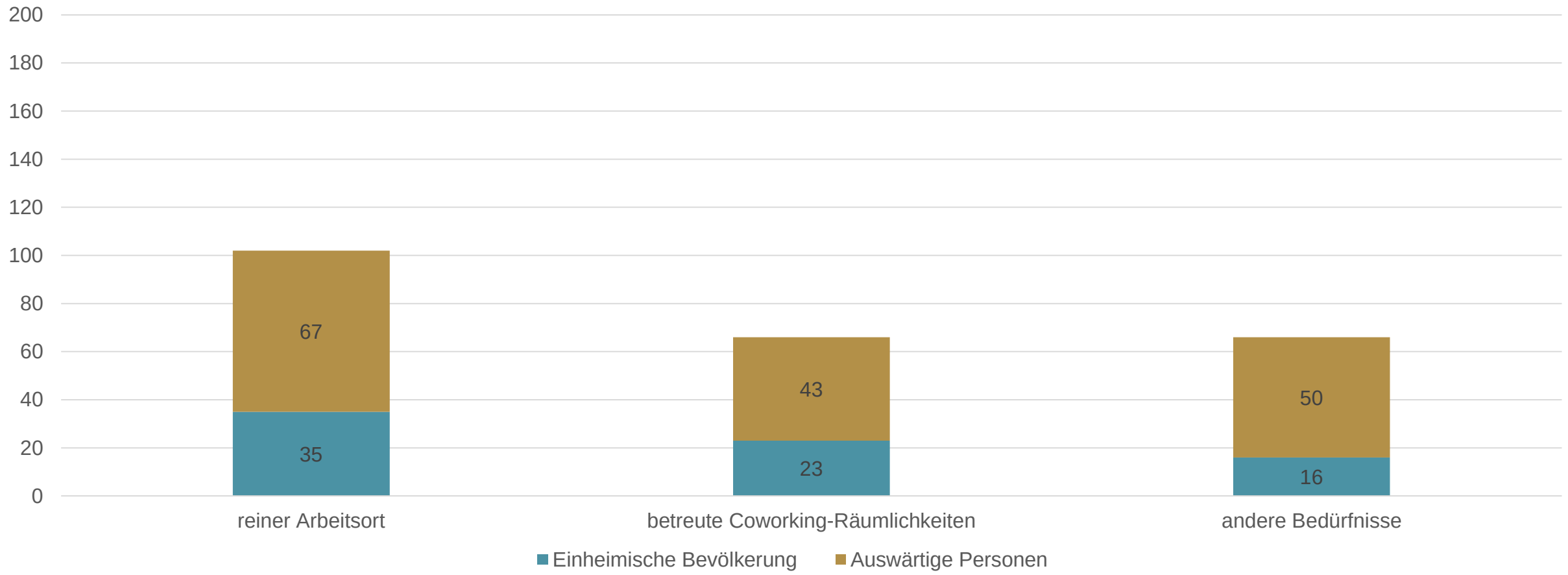
Neubau eines Sportzentrums
(Mehrfachnennungen möglich)



FH GR

Coworking-Spaces

Coworking-Spaces
(Mehrfachnennungen möglich)

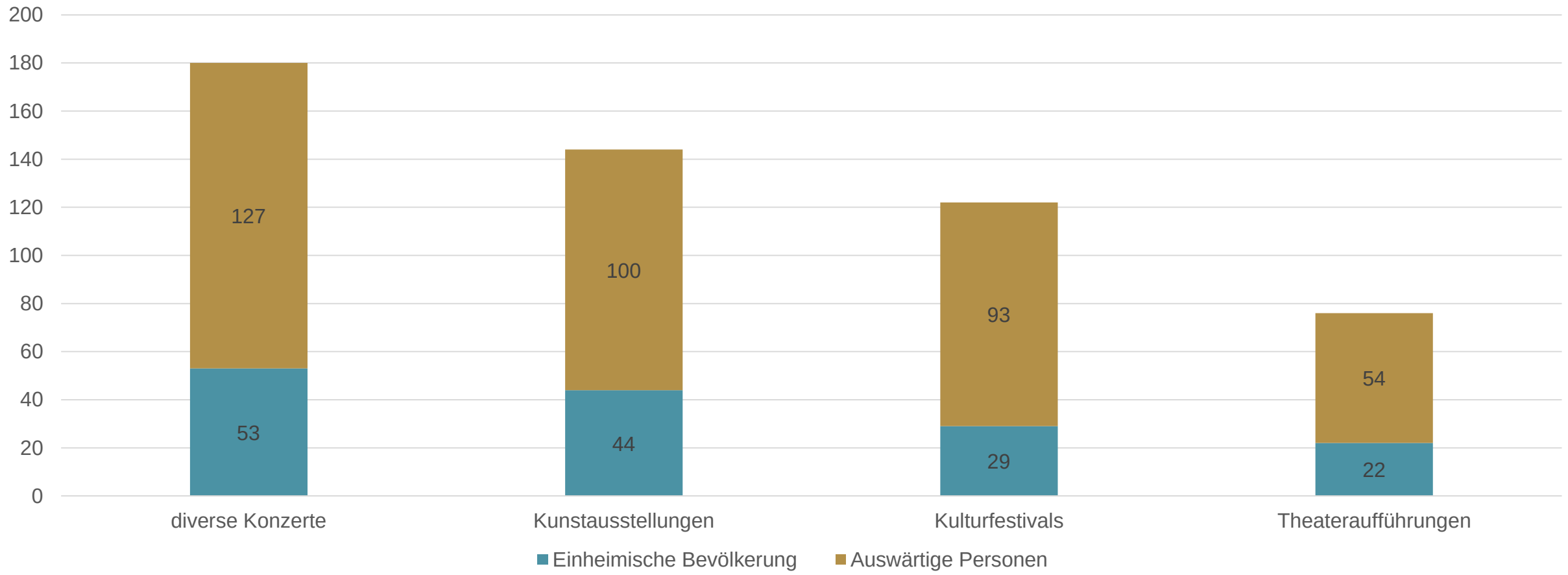


Erkenntnisse: reine Arbeitsorte werden von beiden Gruppen am meisten gewünscht, wobei das Thema allgemein von Interesse zu sein scheint.

FH GR

Erweiterung des Kulturangebots in Maloja

Erweiterung des Kulturangebots in Maloja
(Mehrfachnennungen möglich)

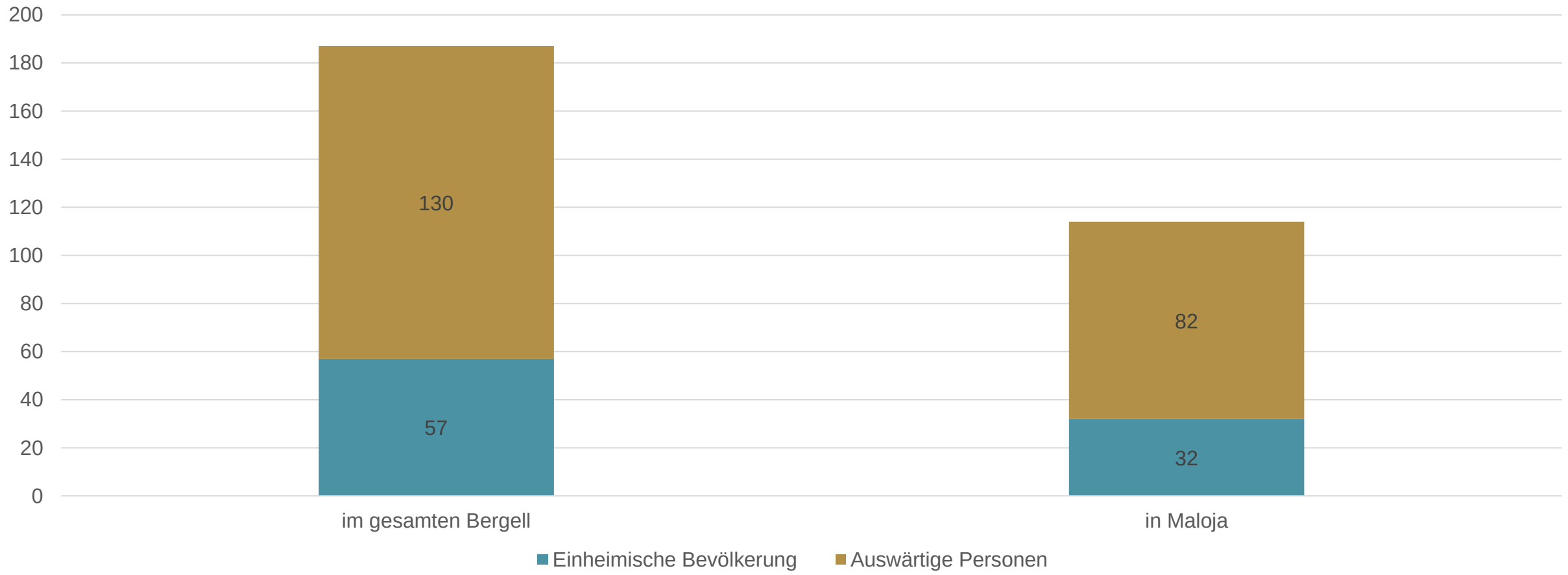


Erkenntnisse: die Erweiterung des Kulturangebots ist für beide Gruppen interessant, wobei Konzerte und Kunstausstellungen das grösste Potential aufzuweisen scheinen.

FH GR

Schaffung neuer Familienangebote

Schaffung neuer Familienangebote
(Mehrfachnennungen möglich)

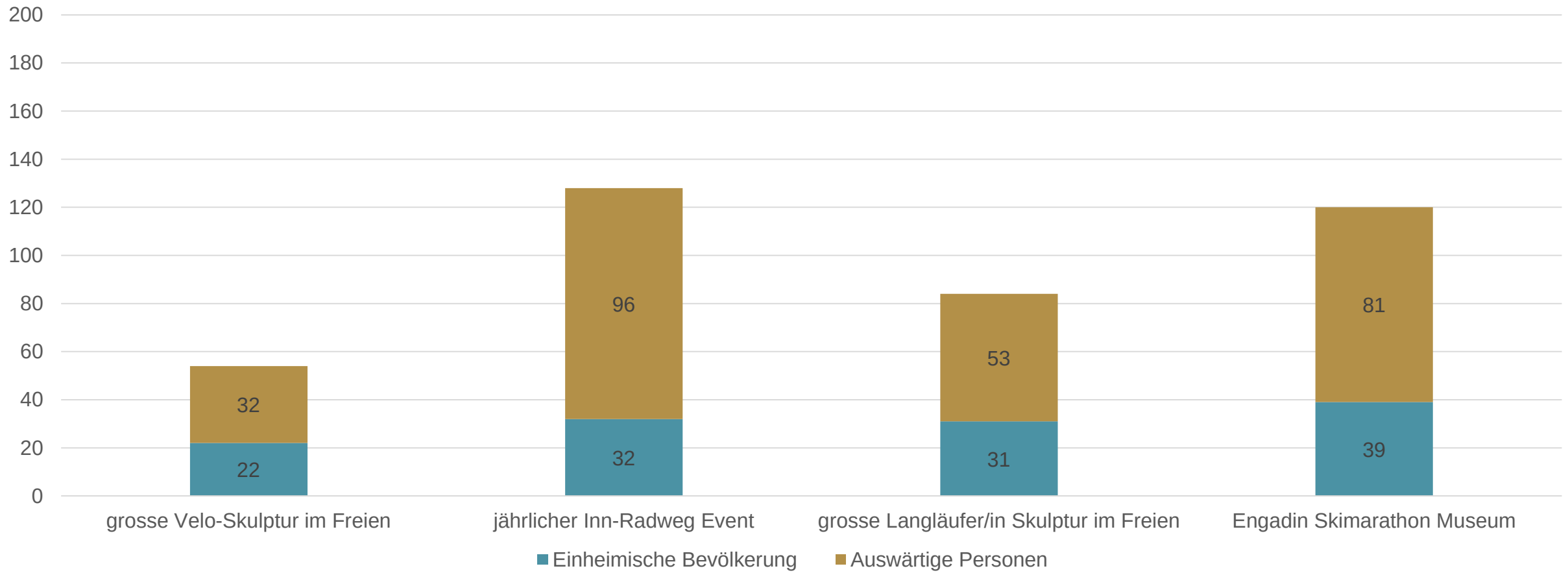


Erkenntnisse: Familienangebote werden prinzipiell als wichtig erachtet, dies jedoch auf das gesamte Bergell bezogen.

FH GR

Startinszenierung Innradweg und Engadin Skimarathon

Startinszenierung Innradweg und Engadin Skimarathon
(Mehrfachnennungen möglich)



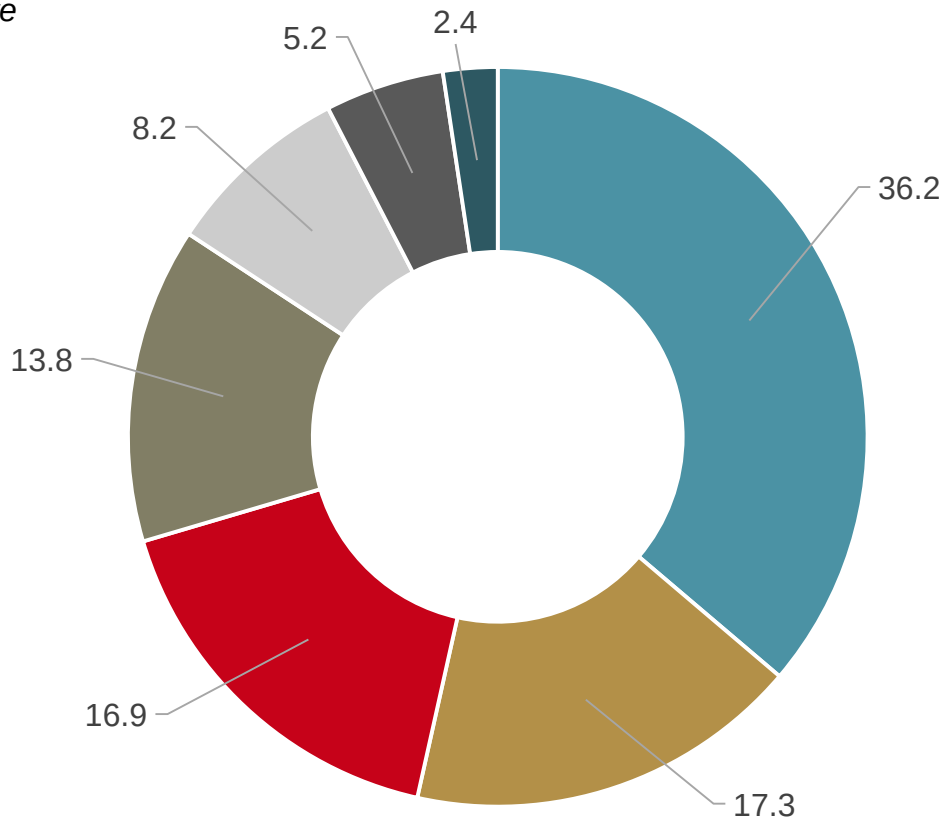
Erkenntnisse: Die Auswahl «jährlicher Inn-Radweg Event» sowie «Engadin Skimarathon Museum» stehen heraus, wobei auch eine grosse Langläufer/in Skulptur im Freien gerade bei der einheimischen Bevölkerung eben so viel Interesse auslöst wie ein jährlicher Inn-Radweg Event.

FH GR

Wichtigkeit & Bewertung der Projekte

Wichtigkeit & Bewertung der Projekte
(alle Personen)

Score total = 100 Punkte



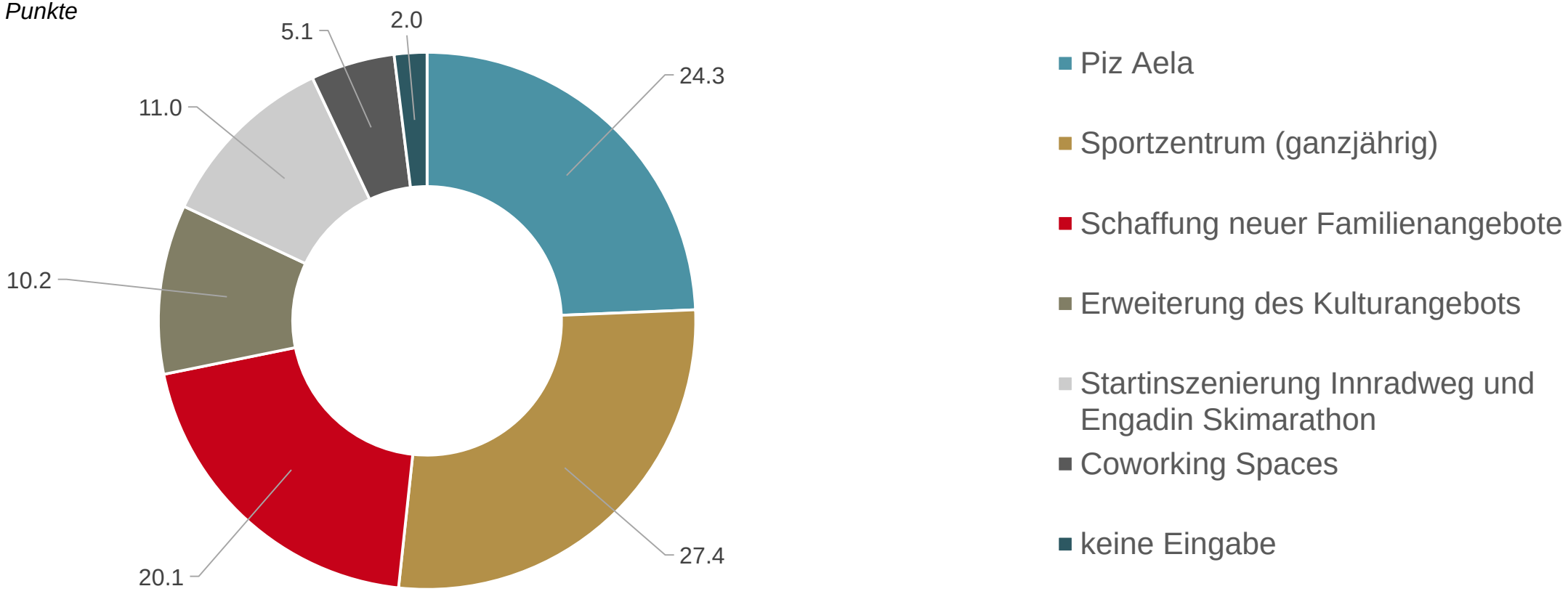
- Piz Aela
- Sportzentrum (ganzjährig)
- Schaffung neuer Familienangebote
- Erweiterung des Kulturangebots
- Startinszenierung Innradweg und Engadin Skimarathon
- Coworking Spaces
- keine Eingabe

n=246

FH GR

Wichtigkeit & Bewertung der Projekte
(nur einheimische Bevölkerung)

Score total = 100 Punkte

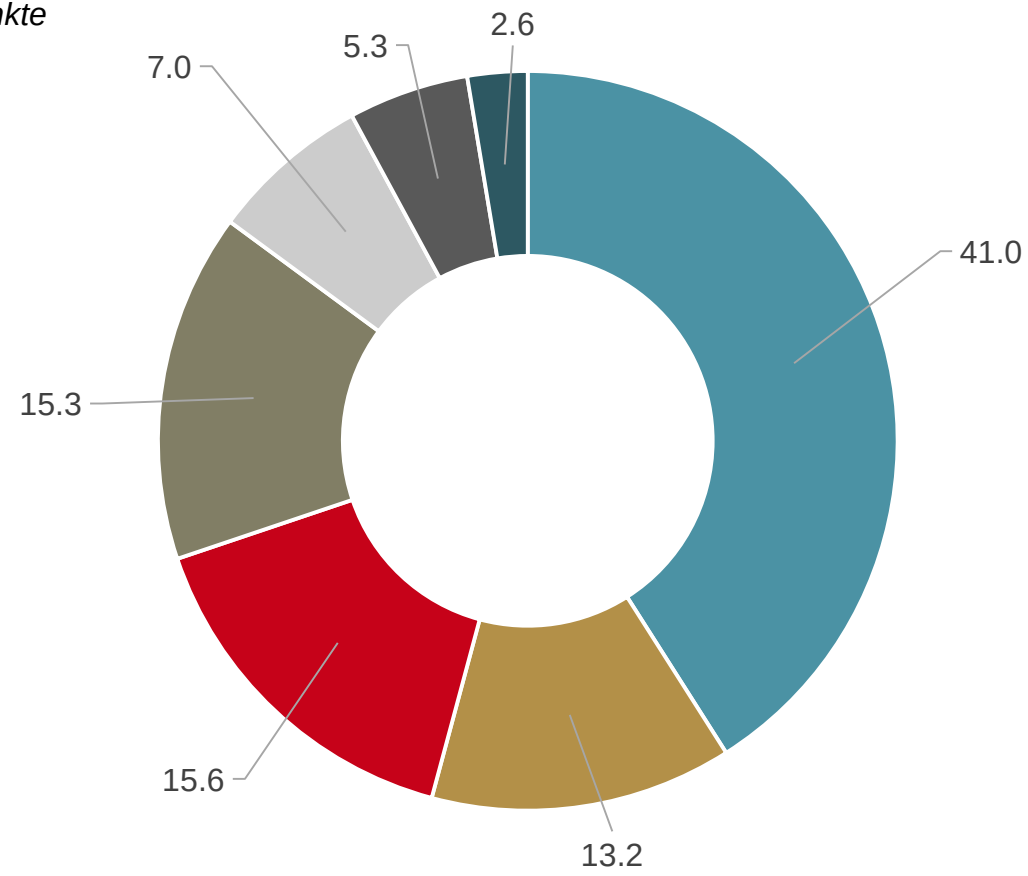


n=71

FH GR

Wichtigkeit & Bewertung der Projekte
(nur auswärtige Personen)

Score total = 100 Punkte



- Piz Aela
- Sportzentrum (ganzjährig)
- Schaffung neuer Familienangebote
- Erweiterung des Kulturangebots
- Startinszenierung Innradweg und Engadin Skimarathon
- Coworking Spaces
- keine Eingabe

n=175

FH GR

Fachhochschule Graubünden
Pulvermühlestrasse 57
7000 Chur
T +41 81 286 24 24
info@fhgr.ch

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
Grazia fitg per l'attenziun.
Grazie per l'attenzione.