Fachhochschule Graubünden
University of Applied Sciences

Progetti a Maloja / Bregaglia

Analisi finale del sondaggio

Foto: Marco Hartmann / Graubünden Ferien (2021)

14 Settembre 2023

Bilden und forschen. graubünden

Impressum

Mandante	Bregaglia Engadin Turismo
Mandatario	Laboratorio vivente Bregaglia & Istituto del turismo e del tempo libero (ITF), FH Graubünden
	Gestione del progetto: Onna Rageth, MA in Creative Events Management, BA UZH inscienze culturali Gian-Reto Trepp, MSc FHGR in Business Administration with major in Tourism (collaboratore nel progetto)
Comunicazione delle fonti	I contenuti, le informazioni e le fonti utilizzate nel presente documento sono state redatte con la massima cura. Alcune affermazioni si basano su ipotesi ritenute plausibili sulla base del materiale disponibile al momento dell'elaborazione dell'ordine. Le fonti e le citazioni testuali utilizzate sono rese note. Quando si utilizzano concetti teorici o scientifici che corrispondono alle attuali conoscenze scientifiche, la fonte non viene citata esplicitamente per garantire la leggibilità e la comprensibilità. Tuttavia, i contraenti non si assumono alcuna responsabilità per l'accuratezza delle ipotesi formulate.
Laboratorio vivente Bregaglia	Il "Laboratorio vivente Bregaglia" è uno spazio di pensiero e azione ("thinktank") nell'interfaccia tra scienza e "realtà", società, economia, politica e ambiente fisico e serve allo scambio di esperienze e conoscenze attraverso una ricerca orientata all'applicazione. Come centro di ricerca e sviluppo transdisciplinare, agisce come forza trainante per la Bregaglia. Il "Bregaglia Lab" lavora a stretto contatto con il "Surselva Lab", in modo da poter avviare e realizzare costantemente processi di apprendimento e potenziali progetti comuni.
Istituto per il turismo e il tempo libero (ITF)	L'Istituto del turismo e del tempo libero (ITF) è il reparto turistico della SUP (Scuola universitaria professionale) dei Grigioni. Siamo il più importante istituto svizzero di istruzione, formazione e ricerca per il turismo e l'industria del tempo libero a livello universitario, con una reputazione nazionale e internazionale.

FH GR

Piano di studio

Obiettivo

L'obiettivo di questo sondaggio è stato quello di capire le esigenze degli abitanti del luogo, dei visitatori e di tutti coloro che sono interessati al villaggio di Maloja. Sono stati delineati diversi progetti possibili per Maloja ed è stata analizzata la loro importanza per questi gruppi.

Questo dovrebbe aiutare Bregaglia Engadin Turismo e il Comune di Bregaglia a dare priorità alla realizzazione dei progetti e a portarli avanti in linea con i desideri e le esigenze degli abitanti, degli ospiti e degli interessati.

Questo rapporto è stato strutturato come documento di lavoro e contiene slide autoesplicative. Il contenuto può essere utilizzato per la comunicazione interna ed esterna.

Metodo di indagine

Sondaggio online (sondaggio per mezzo del software LimeSurvey); il sondaggio poteva essere compilato sia in tedesco che in italiano.

Popolazione di base

Popolazione locale (Comune Bregaglia) e persone provenienti da fuori valle (principalmente ospiti):

- Numero abitanti Comune Bregaglia per il 31.12.2022: 1’559 persone
- Numero dei pernottamenti in Bregaglia nell'anno 2022 (periodo di rilevazione nov. 2021 - ott. 2022): 116.296 pernottamenti
- Sulla base di un'ipotesi di una media di 100 visitatori al giorno, si possono ipotizzare 36.500 visitatori giornalieri/anno.

Campione

Il sondaggio è stato compilato da 493 persone.

Tasso di risposta

308 (62%) questionari parzialmente compilati per un'ulteriore valutazione

235 (48%) questionari interamente compilati

4 questionari non sono stati inclusi nell'analisi: 2 di questi sono stati etichettati come "test"; altri 2 sono stati considerati "jolly".

Periodo del sondaggio

Dal 15 giugno al 18 agosto 2023

Indice

Tema	Pagina
Riassunto della direzione	P. 4-6
Provenienza degli intervistati e relazione con Maloja	P. 7-10
Uso turistico del Piz Aela	P. 11-14
Costruzione di un centro sportivo	P. 15-16
Coworking-Spaces (spazi di lavoro condivisi)	P. 17-18
Sviluppo del programma culturale a Maloja	P. 19-20
Creazione di nuove offerte per le famiglie	P. 21-22
Inscenare la partenza dell’Innradweg e dell’Engadin Skimarathon	P. 23-24
Importanza & valutazione del progetto	P. 25-28

Riassunto della direzione

Riassunto

Valutazione dei risultati

Provenienza degli intervistati e relazione con Maloja

Maloja è un villaggio del Comune di Bregaglia che genera un alto livello di soddisfazione tra gli abitanti e i visitatori (vedi diapositiva 9). È evidente che esiste un potenziale di miglioramento, soprattutto in termini di infrastrutture. La maggior parte delle risposte proviene da persone che vivono direttamente a Maloja o che hanno una seconda casa e vivono nel Cantone di Zurigo come residenza principale.

Uso turistico del Piz Aela

Il progetto riguardante il Piz Aela è considerato il più rilevante, il che a sua volta sottolinea l'affermazione precedente sul potenziale di miglioramento delle infrastrutture (turistiche). Tuttavia, non c'è un chiaro consenso tra la popolazione locale su quale dei tre possibili scenari sia da preferire. La popolazione che ha partecipato al sondaggio è favorevole al mantenimento della sciovia a piattello.

Costruzione di un centro sportivo

Diversi sono gli aspetti che spiccano per la costruzione di un nuovo centro sportivo, come la necessità di un ristorante o di strutture per la ristorazione (particolarmente importanti per gli ospiti). Per gli abitanti del luogo, spogliatoi e armadietti sono fondamentali e apprezzerebbero anche la presenza di strutture per tutto l'anno.

Coworking-Spaces (spazi di lavoro condivisi)

Alla domanda sulle opportunità di coworking, spicca soprattutto il desiderio di un luogo di lavoro integro, che possa essere realizzato in modo redditizio con uno sforzo relativamente ridotto.

Sviluppo del programma culturale a Maloja

La questione dell'ampliamento del programma culturale a Maloja è stata scelta più volte, sia dagli abitanti del luogo che dagli ospiti. L'opportunità di organizzare concerti è stata accolta con particolare favore.

Riassunto

Valutazione dei risultati

Creazione di nuove offerte per le famiglie

La creazione di offerte per le famiglie in tutta la valle è considerata importante e dovrebbe quindi essere estesa.

Inscenare la partenza dell'Innradweg e dell'Engadin Skimarathon

La creazione di offerte per le famiglie in tutta la valle è considerata importante. Spiccano le scelte "evento annuale per l'Innradweg" e «il museo dell'Engadin Skimarathon", mentre una grande scultura di sci di fondo all'aperto suscita nella popolazione locale lo stesso interesse di un evento annuale per l'Innradweg.

Importanza & valutazione del progetto

Indigeni: 1. Posto (Piz Aela) / 2. Posto (Centro sportivo) / 3. Posto (Creazione di nuove offerte per le famiglie)

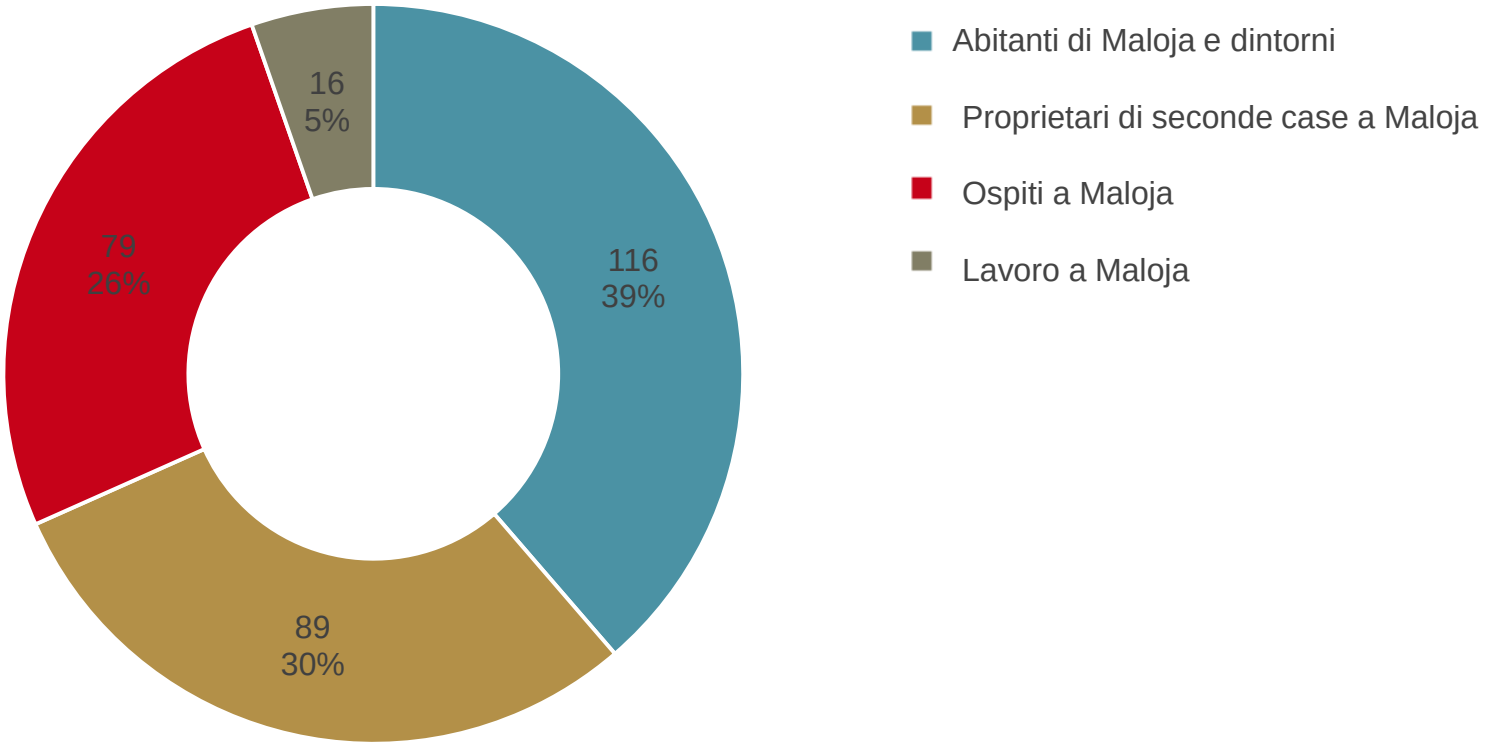
Visitatori: 1. Posto (Piz Aela) / 2. Posto (Creazione di nuove offerte per le famiglie) / 3. Posto (Sviluppo del programma culturale a Maloja)

IN GENERALE:

Diversi commenti fanno riferimento alla creazione di una pista ciclabile sicura, soprattutto tra Sils e Maloja, attualmente i ciclisti devono percorrere la stretta strada principale. Anche la chiara segnalazione dell'inizio dell'Innradweg viene citata più volte. Viene sottolineata l'importanza degli eventi ricorrenti per aumentare la copertura mediatica e generare un'eco oltre i confini del Cantone. Vengono citati come auspicabili il miglioramento delle strutture commerciali e uno ski café. Molti commenti scritti sono scettici nei confronti di una scultura nel paesaggio (anche se va sottolineato che alcuni commenti sono aggressivi e vanno presi con cautela).

Provenienza degli intervistati
e relazione con Maloja

A quale categoria ti senti di appartenere?

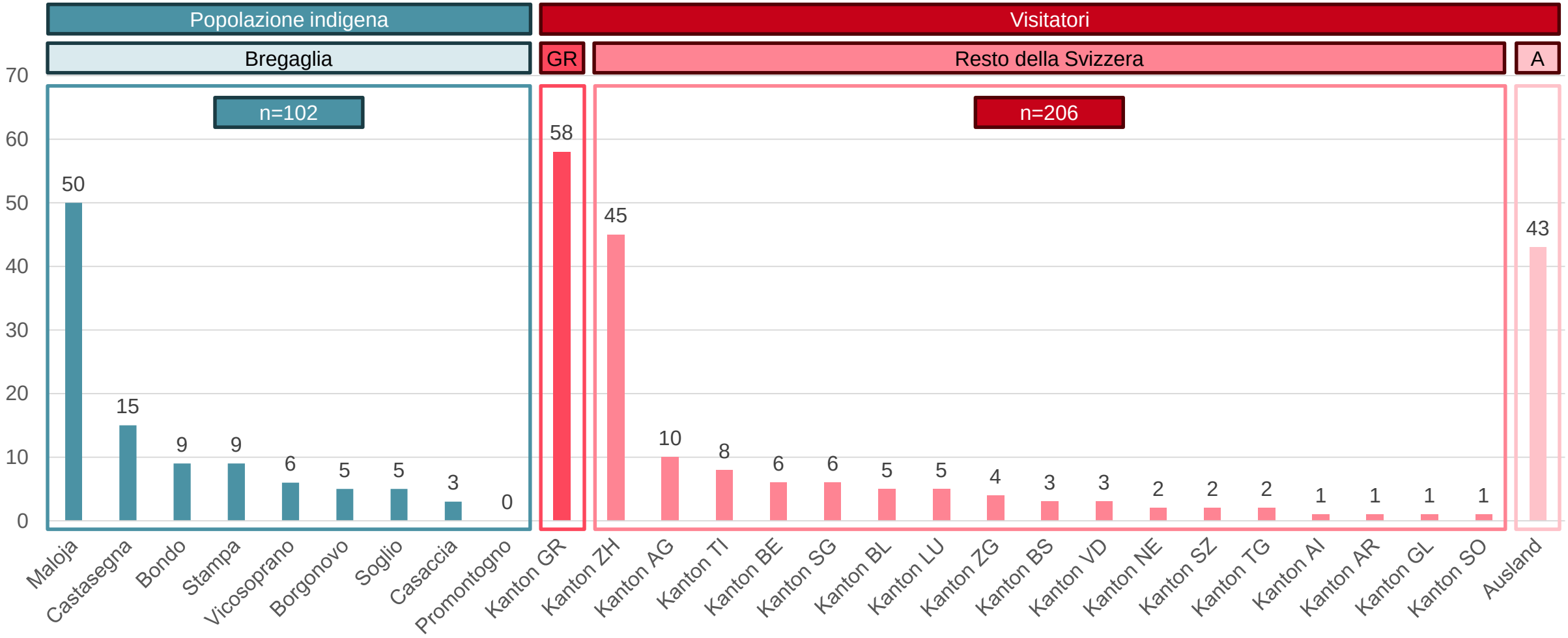


n=300

Affermazione: con 116 e 89 partecipanti rispettivamente, i gruppi "Abitanti di Maloja e dintorni" e "Seconda casa a Maloja" sono fortemente rappresentati (c'è stato interesse per il sondaggio).

FH GR

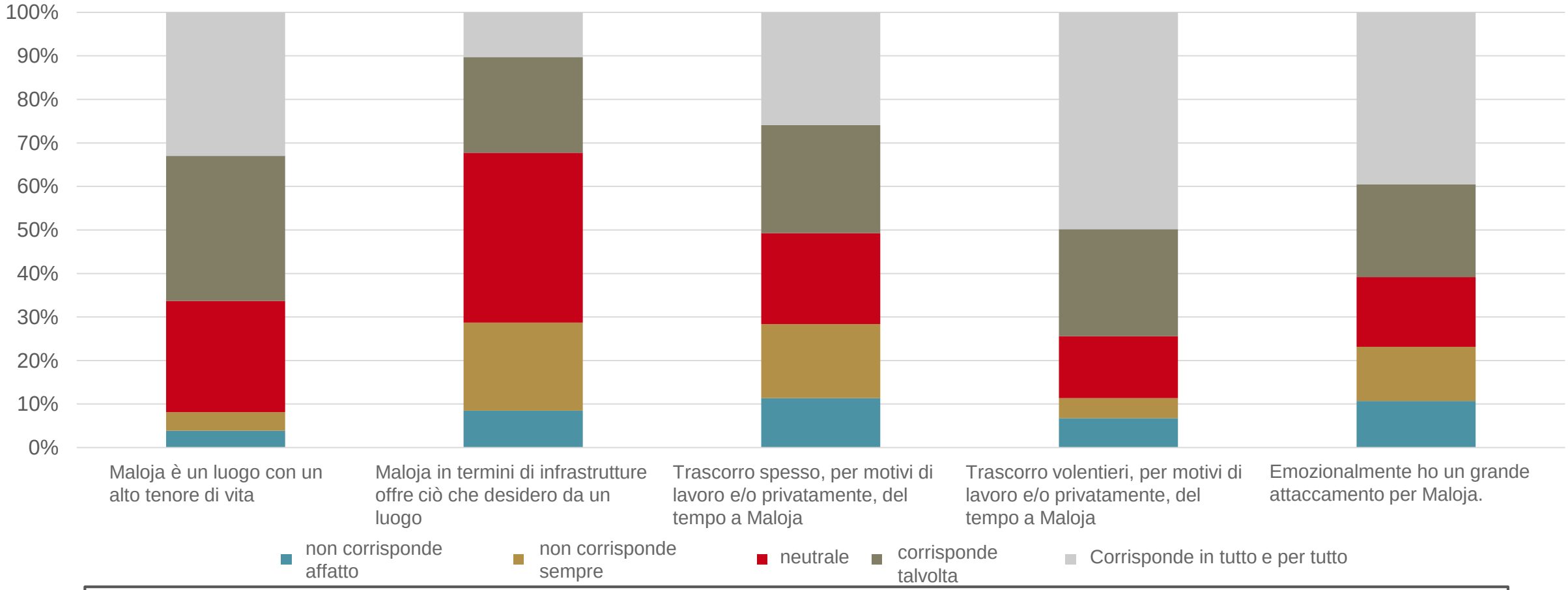
Dove abiti (residenza)?



n=308

FH GR

Che rapporto hai con Maloja?



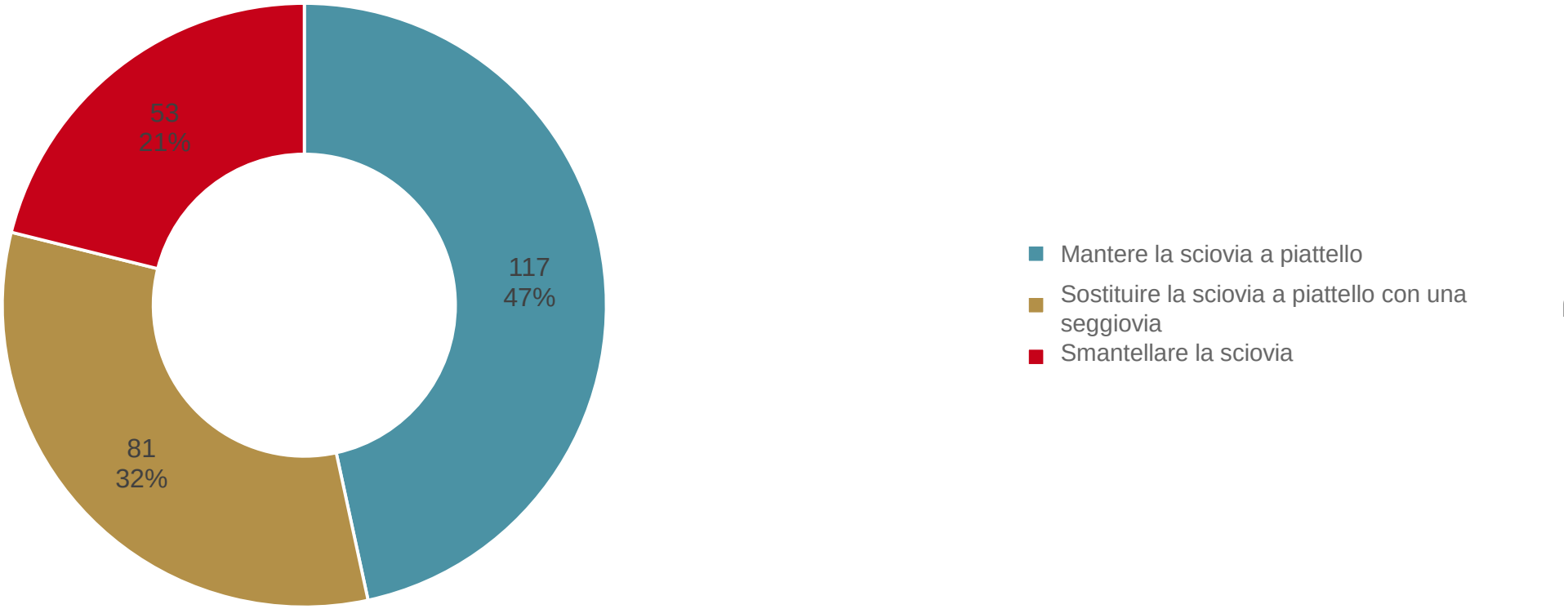
n=282 /

Affermazione: Per quanto riguarda la questione delle infrastrutture, è chiaro che molti descrivono Maloja come "neutrale", quindi c'è spazio per un miglioramento.

FH GR

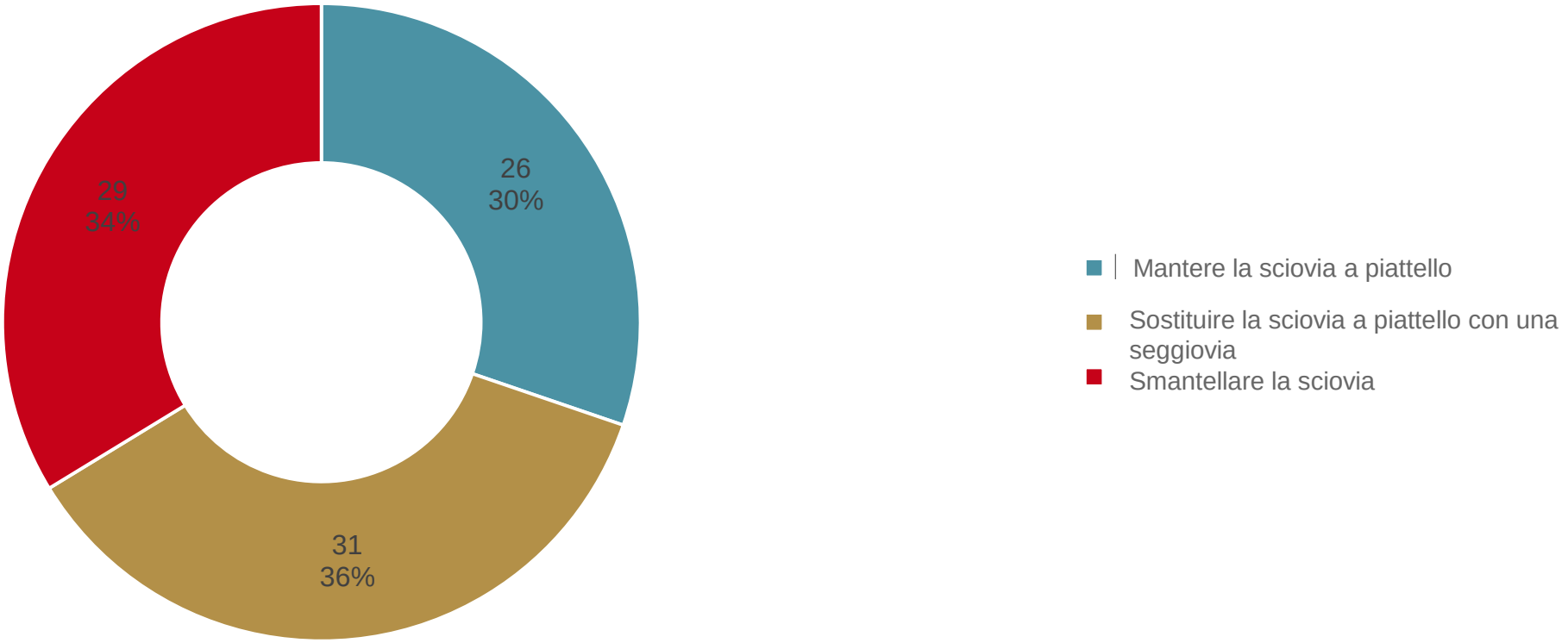
Uso turistico del Piz Aela

Uso turistico del Piz Aela
(Tutti)



n=251

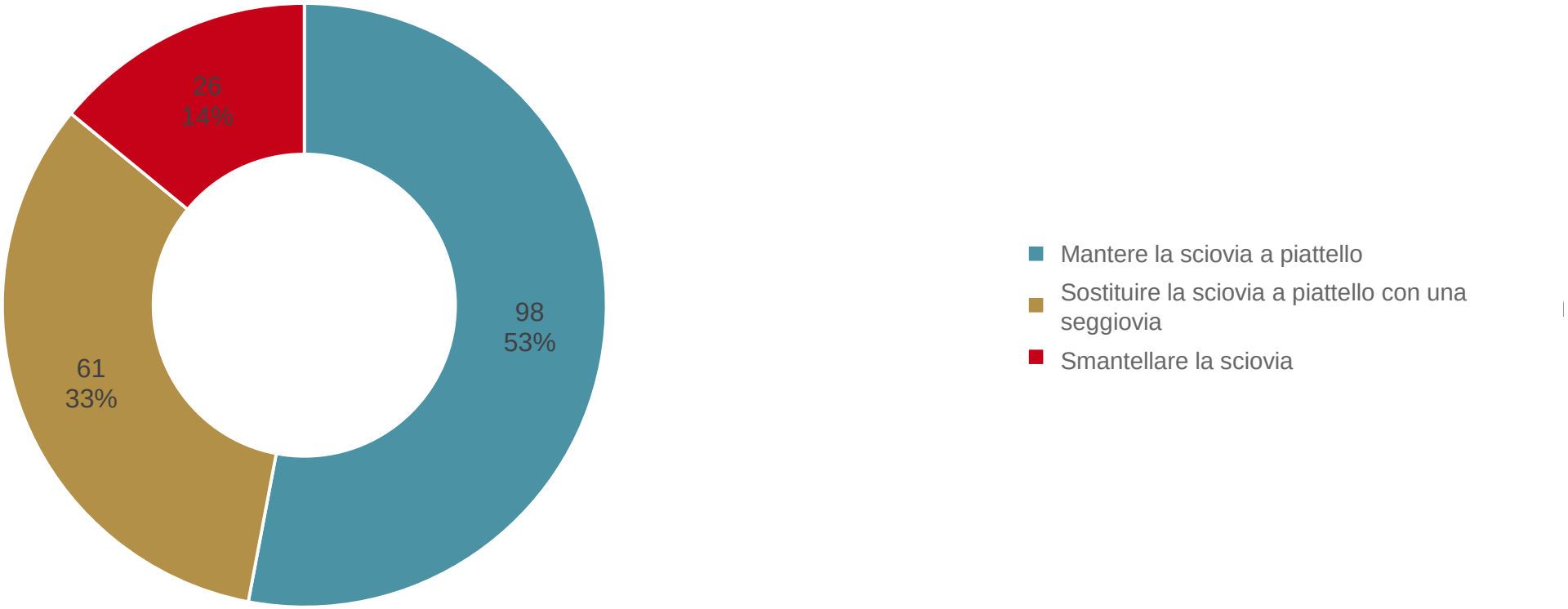
Uso turistico del Piz Aela
(Solo indigeni)



n=86

Affermazione : la distribuzione percentuale delle risposte è molto uniforme, il che rende necessaria un'ulteriore comunicazione alla popolazione locale riguardo ai tre possibili scenari.

Uso turistico del Piz Aela
(Non residenti)

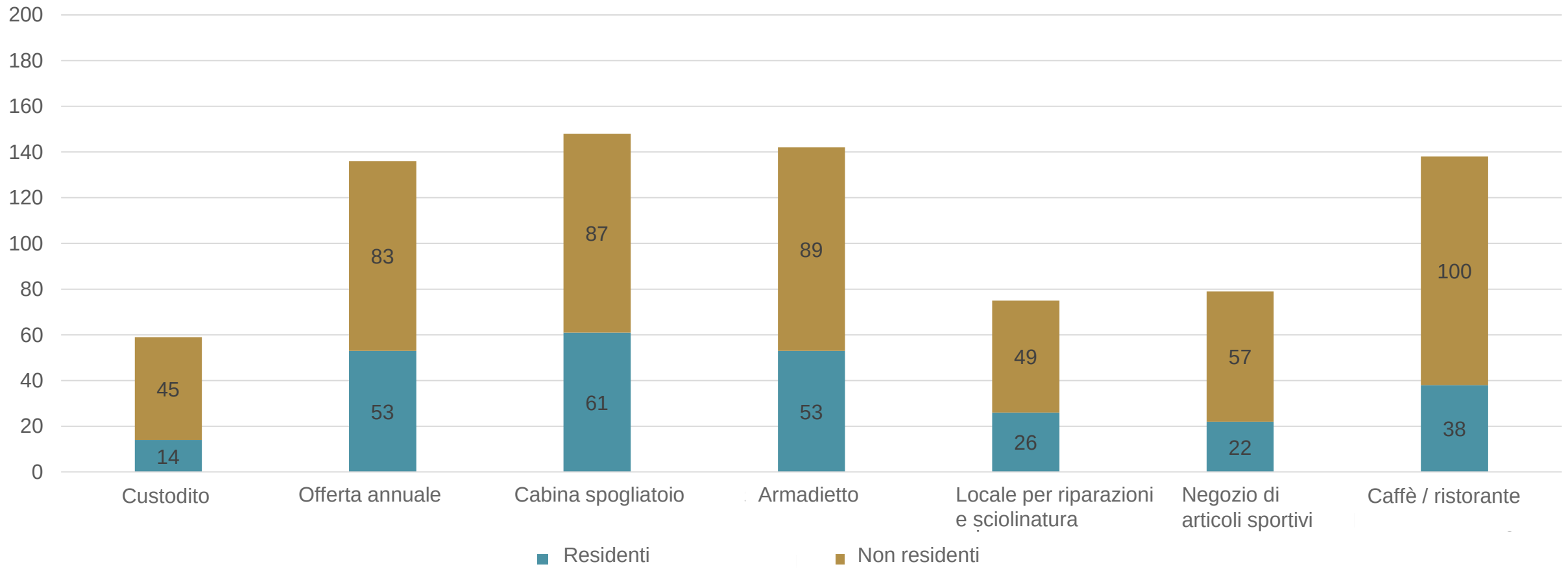


n=185

Affermazione: i non residenti favoriscono il mantenimento della sciovia a piattello.

Costruzione di un centro sportivo

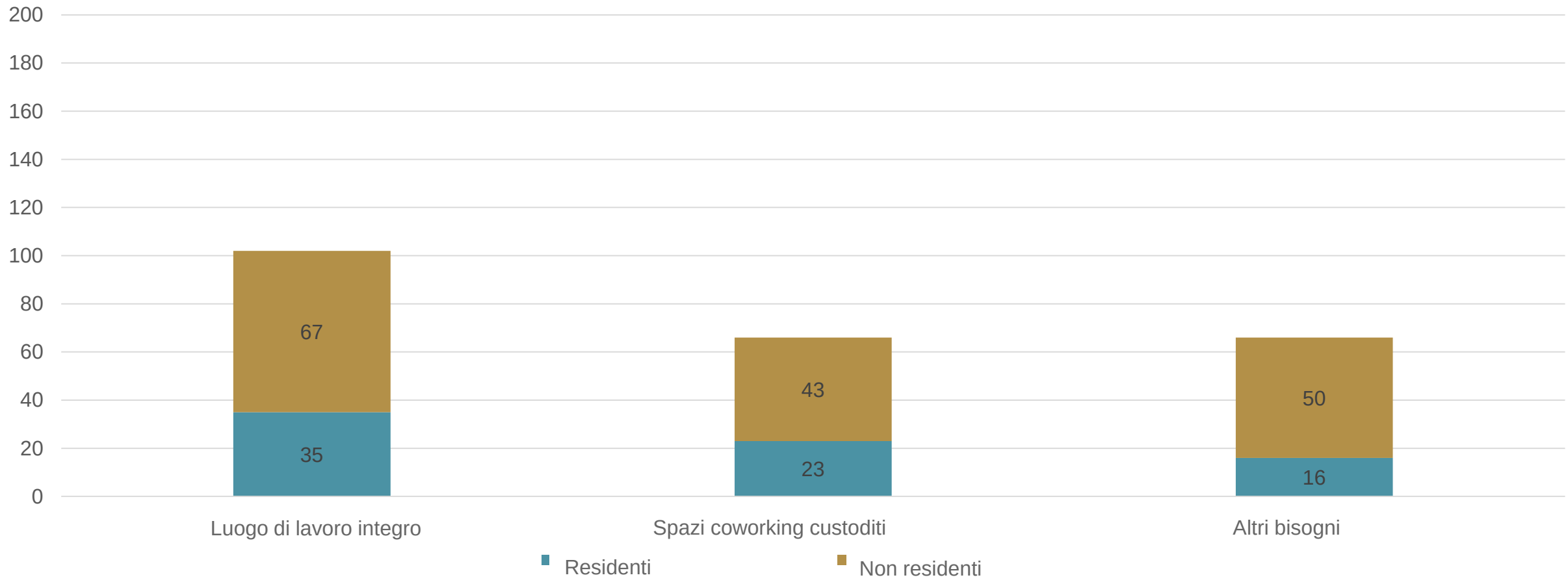
Costruzione di un centro sportivo
(Più risposte possibili)



FH GR

Coworking-Spaces, spazi di lavoro condivisi

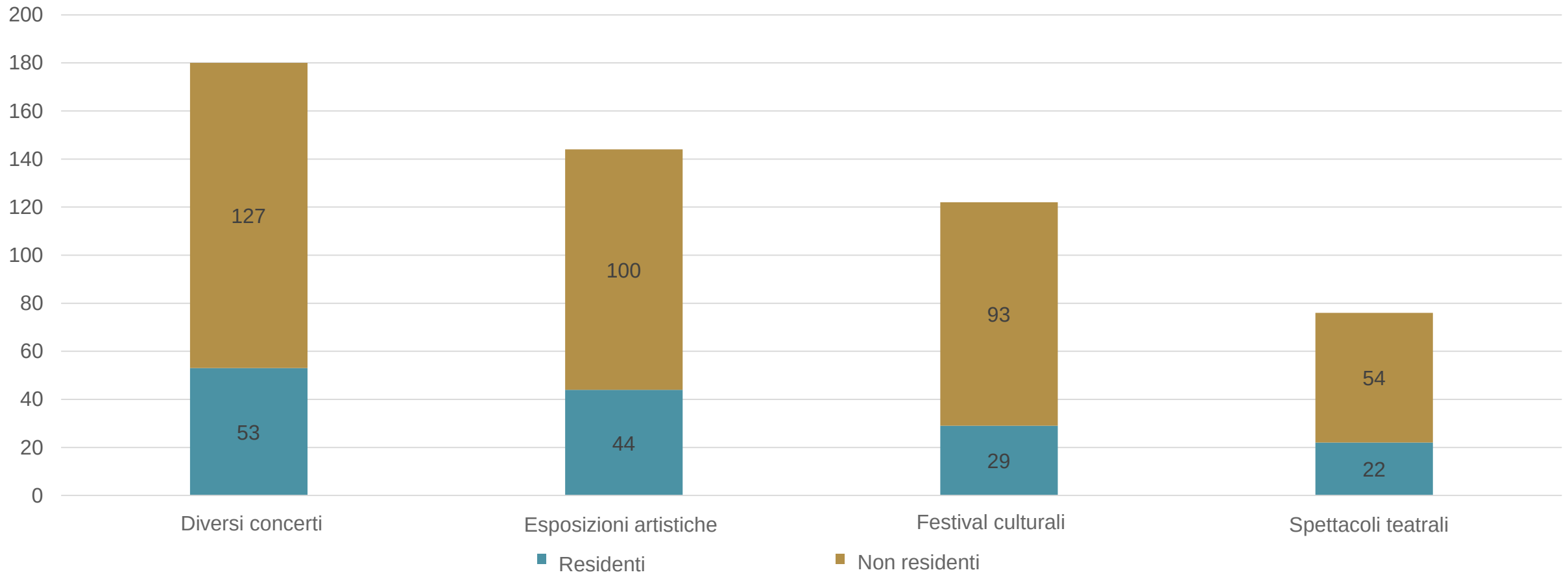
Coworking-Spaces
(Più risposte possibili)



Affermazione: Gli spazi di lavoro integri sono i più desiderati da entrambi i gruppi e l'argomento sembra essere di interesse generale.

Sviluppo del programma culturale a Maloja

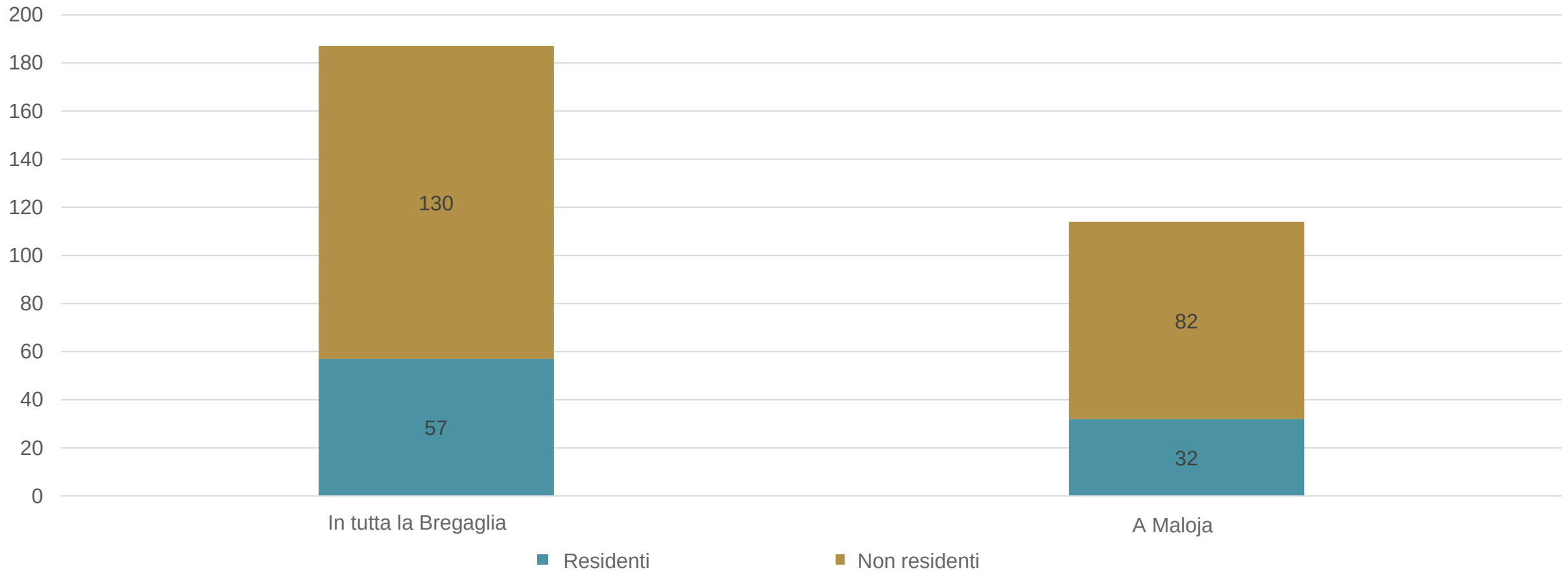
Sviluppo del programma culturale a Maloja
(Più risposte possibili)



Affermazione: L'espansione dell'offerta culturale è di interesse per entrambi i gruppi, con concerti e mostre d'arte che sembrano avere il maggior potenziale.

Sviluppo di nuove offerte per famiglie

Sviluppo di nuove offerte per famiglie
(Più risposte possibili)

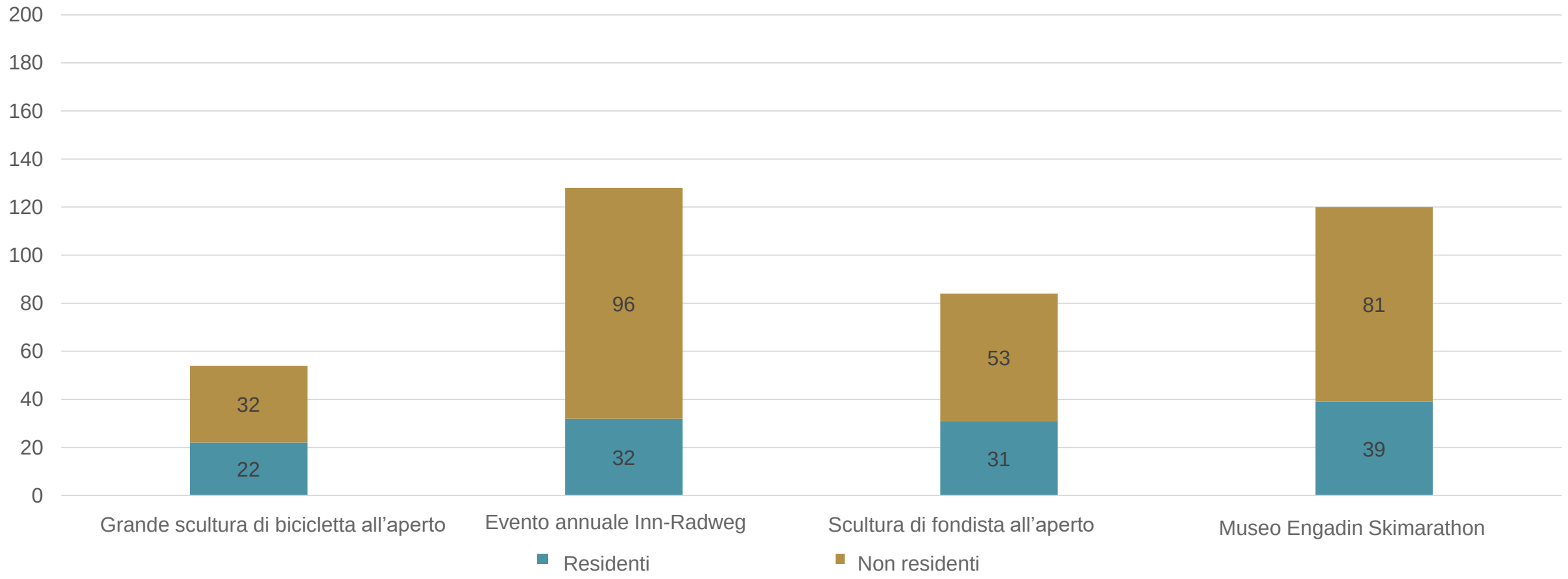


Affermazione: Le offerte per famiglie sono considerate importanti, ciò vale anche per tutta la Bregaglia.

Inscenare la partenza dell’Innradweg e dell’Engadin Skimarathon

Inscenare la partenza dell’Innradweg e dell’Engadin Skimarathon

(Più risposte possibili)



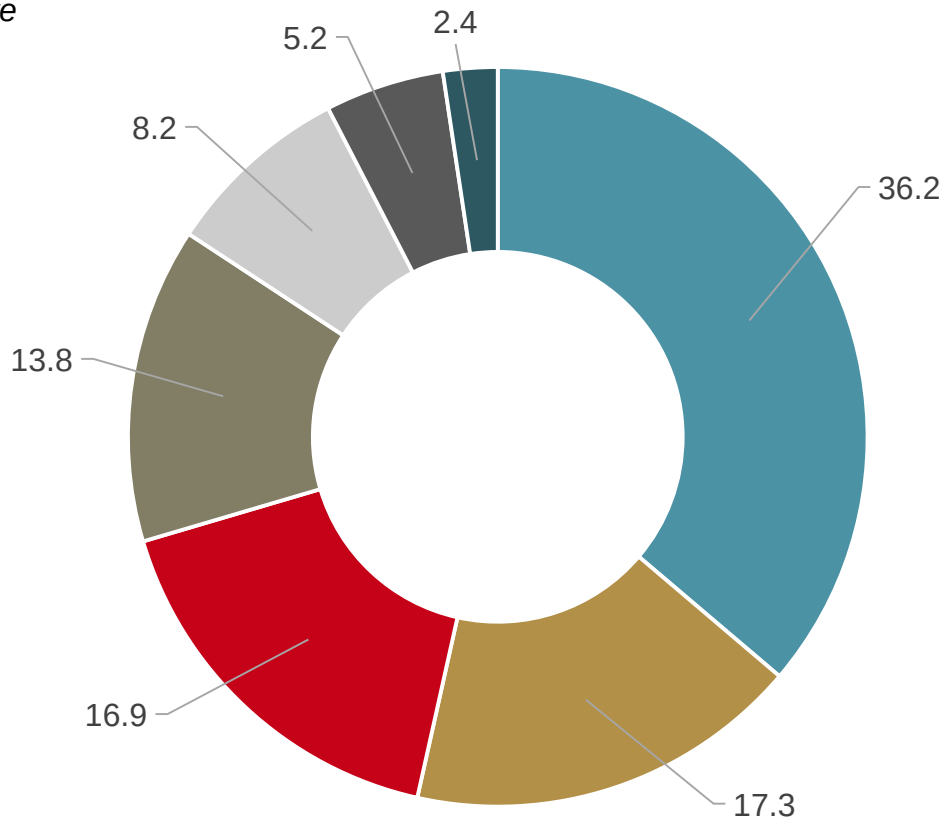
Affermazione: Spiccano "l'Evento annuale per l’Innradweg" e il "Museo della maratona sciistica dell'Engadina", anche se una grande scultura di sci di fondo all'aperto suscita nella popolazione locale lo stesso interesse di un evento annuale per l'Innradweg.

FH GR

Importanza & valutazione del progetto

Importanza & valutazione del progetto
(Tutti)

Score total = 100 Punkte



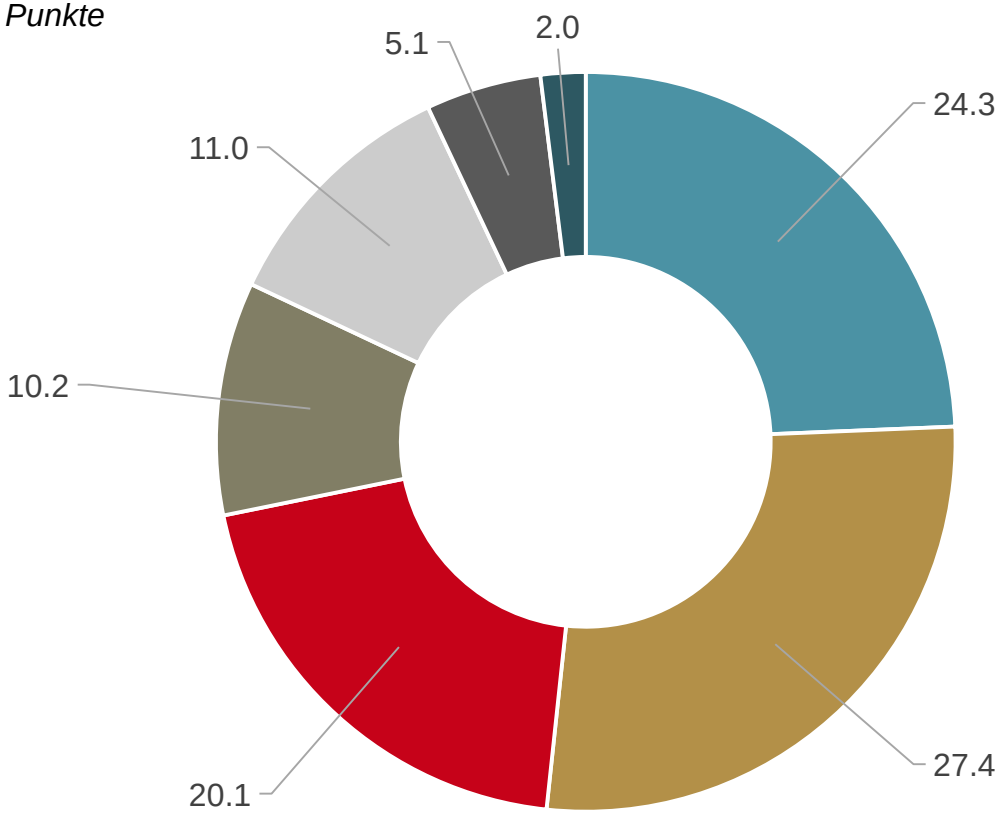
- Piz Aela
- Centro sportivo (tutto l'anno)
- Creare nuove offerte per famiglie
- Ampliare l'offerta culturale
- Inscenare la partenza dell'Innrad-weg e Engadin Skimarathon
- Coworking spaces
- Nessun indicazione

n=246

FH GR

Importanza & valutazione del progetto
(Solo indigeni)

Score total = 100 Punkte

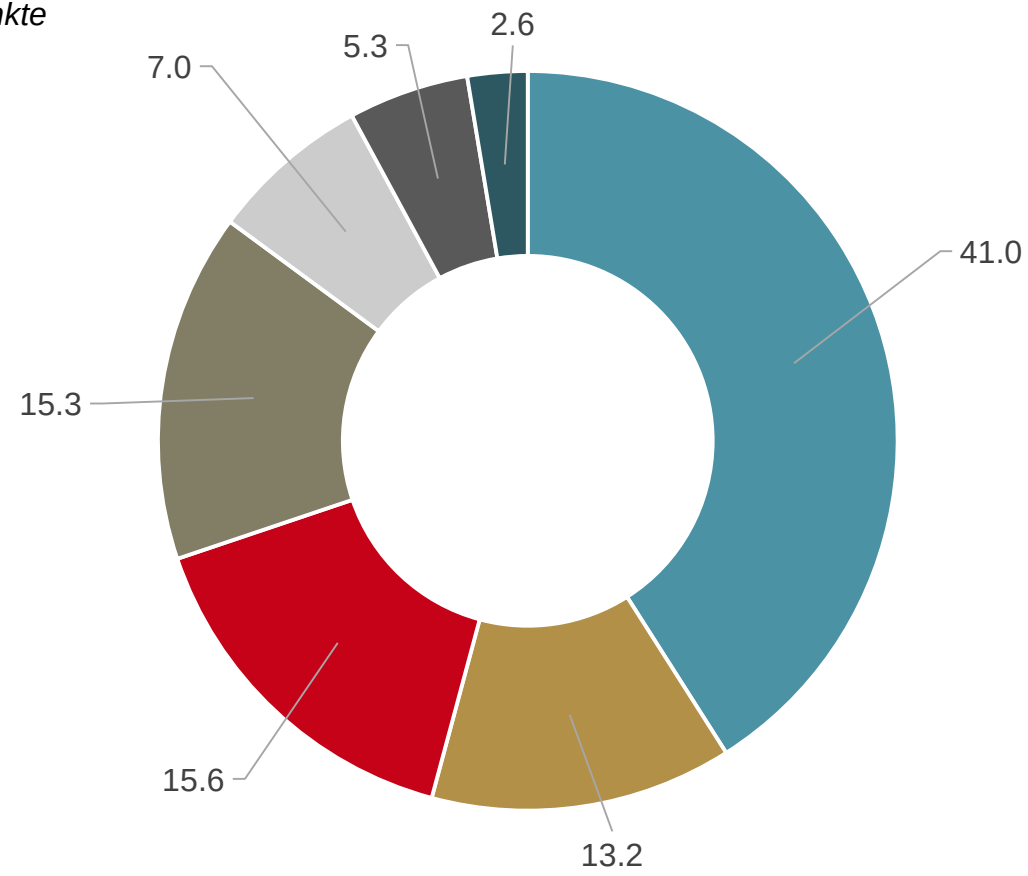


- Piz Aela
- Centro sportivo (tutto l'anno)
- Creare nuove offerte per famiglie
- Ampliare l'offerta culturale
- Inscenare la partenza dell'Innrad-weg e Engadin Skimarathon
- Coworking spaces
- Nessun indicazione

n=71

Importanza & valutazione del progetto
(Non residenti)

Score total = 100 Punkte



- Piz Aela
- Centro sportivo (tutto l'anno)
- Creare nuove offerte per famiglie
- Ampliare l'offerta culturale
- Inscenare la partenza dell'Innrad-weg e Engadin Skimarathon
- Coworking spaces
- Nessun indicazione

n=175

FH GR

Fachhochschule Graubünden
Pulvermühlestrasse 57
7000 Chur
T +41 81 286 24 24
info@fhgr.ch

Grazie per l'attenzione.

Fachhochschule Graubünden
Scola auta spezialisada dal Grischun
Scuola universitaria professionale dei Grigioni
University of Applied Sciences of the Grisons

swissuniversities

SCHWEIZERISCHER AKKREDITIERUNGSRAT
CONSEIL SUISSE D'ACCRÉDITATION
CONSIGLIO SVIZZERO DI ACCREDITAMENTO
SWISS ACCREDITATION COUNCIL
Institutionell akkreditiert nach HFKG 2018-2025